

//

//



این سال را سال جهاد اقتصادی نامگذاری  
می‌کنم و از مسئولان کشور و همچنین  
از ملت عزیزمان انتظار دارم که در عرصه  
اقتصادی با حرکت جهادگونه کار کنند .

مقام معظم رهبری



کارتنامه سال ۱۳۸۹

شرکت توزیع نیروی برق استان لرستان



# فهرست

صفحه	عنوان
۱	پیام مدیرعامل
۲	معرفی شرکت
۳	محدوده جغرافیایی
۵	اطلاعات شهرستانهای تابعه
۶	انرژی تحویلی و تلفات
۷	فروش انرژی
۸	تعداد جذب مشترک
۹	تعداد مشترکین موجود
۱۰	آمار تاسیسات و افزایش آن
۱۲	آمار قطعی ها و انرژی توزیع نشده
۱۳	آمار تعداد کارکنان
۱۵	راهبردهای کلان شرکت
۱۷	اهم اقدامات انجام شده

# پیام مدیر عامل



**همکاران گرامی : برادران عزیز و خواهران محترمه**

باسلام و سپاس به درگاه ایزد منان و درود ویژه به پیشگاه بندگان صالح و برگزیده او که زندگی خود را تمام و کمال وقف خدمت به جامعه بشری نموده و دراین رهگذر لحظه ای از تلاش و کوشش دریغ نکرده و نمی کنند .

عزیزان یکی از نشانه های عزم و اراده و تصمیم جدی ، پایداری و مقاومت است . بیشتر نوابغ و اندیشمندان بیش از آنکه متکی به قدرت نبوغ خویش باشند از همت ، استقامت و بردباری بهره برده اند ، رسیدن به موفقیت موانع بزرگی را به همراه دارد لذا همواره صبر و شکیبایی و استقامت، شیوه مردان بزرگ ، کامیاب و موفق جهان بوده است برای رسیدن به موفقیت باید عزم ها را جزم کرد و به فتح قله های کوچک و کم ارتفاع قانع و خشنود نگشت ، فتح قله های بزرگ فقط ساخته دست مردان و زنان بزرگ است.

تلاشهای بی وقفه مدیران کار آمد و ارزنده همواره در طول تاریخ باعث استحکام پایه های هر نظام و حکومتی بوده است، لذا با استعانت از خداوند متعال و با روحیه سرشار از پایداری و مقاومت که در وجود تک تک شما عزیزان نهفته است نزدیک به دو سال پر فراز و نشیب را با تمام نواقص و کمبودها و نارسائیها پشت سر گذاشتیم اما معرفی شرکت توزیع برق استان لرستان توسط استانداری محترم استان بعنوان شرکت پر تلاش و ارتقاء این شرکت از درجه  $B^*$  به  $A$  از درجات سطوح سازمانی که با موافقت مدیر عامل محترم توانیر و ریاست محترم مجمع عمومی شرکتهای توزیع به تصویب رسید ، نتیجه جانفشانیها، پایداریها و زحمات همه شما سروران ارجمند بوده و دستیابی به اهداف عالی وزارت نیرو و شرکت توانیر در سال جهاد اقتصادی تنها از وجود افراد متعهدی همچون شما ساخته است زیرا مفهوم جهاد اقتصادی مکمل حرکت های ارزشمندی است که در آرایه های دینی ما به نوعی تلاش مقدس معنا یافته و این مفهوم حاکی از تلاشی متعهدانه برای پیشرفت و آبادانی کشور عزیزمان ایران سربلند است .

از این رو با توجه به تاکید رهبر فرزانه انقلاب در خصوص توسعه اقتصادی ، تامین رفاه و آسایش شهروندان ، خدمت رسانی و جلب رضایت مردم از مجاهدت و حرکت های جهادی شما عزیزان دراین امر خطیر حکایت دارد ،

لذا برخورد وظیفه دانستم به پاس تمامی تلاشهای ایثار گونه تان نهایت تقدیر و تشکر قلبی خود را نثار ساحت مقدس و محضر مبارکتان نمایم . شاد بودن ، شاد زیستن و شاد اندیشیدن همگی شما آرزوی قلبی اینجانب می باشد .

**محمد بحرینی**

**رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل**

# معرفی شرکت



❖ شرکت توزیع نیروی برق لرستان با بهره برداری از :

۸۵۵۸ کیلومتر شبکه فشار متوسط هوایی و زمینی ✓

۶۱۸۱ کیلومتر شبکه فشار ضعیف هوایی و زمینی ✓

۱۴۲۹,۶ مگاوات آمپر ظرفیت منصوبه ✓

۹۸۰۴ دستگاه ترانسفورماتور هوایی و زمینی ✓

در نقطه تماس بخش توزیع صنعت برق با ۴۶۳۹۴۷ مشترک در ۲۳ شهر و ۲۴۲۶ روستای برقدار قرار گرفته است.

# محدوده جغرافیایی شرکت توزیع نیروی برق استان لرستان

شرکت توزیع نیروی برق لرستان مسئولیت تامین برق مشترکین محترم را در حوزه ای به وسعت ۲۸۳۰۶ کیلومترمربع با موقعیت جغرافیایی بین ۴۶ درجه و ۵۰ دقیقه تا ۵۰ درجه و ۱ دقیقه طول شرقی و ۳۲ درجه و ۴۰ دقیقه تا ۳۴ درجه و ۲۳ دقیقه عرض شمالی از نصف النهار گرینویچ بر عهده گرفته است.

این شرکت از شمال به شرکت توزیع برق همدان، از شرق به شرکت توزیع برق اصفهان و شرکت توزیع برق استان مرکزی، از جنوب به شرکت توزیع برق استان خوزستان، از جنوب شرقی به شرکت توزیع برق استان چهارمحال و بختیاری و از غرب و شمال غرب به شرکت توزیع برق ایلام و کرمانشاه محدود می شود \*

# محدوده جغرافیایی شرکت توزیع برق استان لرستان



## اطلاعات شهرستانهای تابعه

شماره	شهرستان	وسعت (km <sup>2</sup> )	برآورد جمعیت (نفر)	پیک بار همزمان MW	پیک بار غیر همزمان MW	پست های ۶۳ کیلوولت	
						تعداد	ظرفیت (مگاوات آمپر)
۱	خرم آباد (و دوره چگنی)	۶۵۶۴	۵۳۴۹۳۳	۱۵۲.۴۰	۱۷۵.۲	۱۴	۴۵۰
۲	بروجرد	۱۷۱۰	۳۳۱۶۹۳	۹۱.۴۷	۹۵.۸۷	۵	۲۶۵
۳	الیگودرز	۵۴۴۳	۱۴۱۱۵۶	۴۳.۹۰	۵۲	۳	۱۳۵
۴	کوهدشت	۳۹۸۳	۲۱۷۰۳۳	۴۵	۴۵	۲	۱۲۰
۵	دورود	۱۳۴۸	۱۶۴۵۹۰	۶۸.۷۰	۸۶.۴۰	۵	۲۷۵
۶	ازنا	۱۳۶۰	۷۳۲۸۶	۲۹.۳۰	۳۱.۸۰	۳	۱۴۰
۷	پلدختر	۳۸۵۰	۷۸۴۰۰	۳۱.۲۰	۳۲.۶۰	۴	۸۵
۸	نورآباد	۲۵۴۵	۱۴۰۹۷۶	۲۰	۲۰.۵۰	۱	۳۰
۹	الشتر	۱۵۰۳	۷۶۱۵۹	۱۵.۶۰	۱۶.۹۰	۱	۴۵
	جمع	۲۸۳۰۶	۱۷۵۸۲۲۶	۵۶۹.۵۷۰	۶۲۸.۰۶۷	۳۸	۱۵۴۵

توضیح :

۱- به عدد پیک بار همزمان و غیر همزمان استان ، ۷۲ مگاوات پیک بار فروآلبیاز اضافه شده است.

۲- پیک بار همزمان استان بدون مشترکین فروش مستقیم (فروآلبیاز ، فولاد صدر، پارسیلون و تلمبه خانه رازان) ۴۹۱.۲۷ مگاوات می باشد.

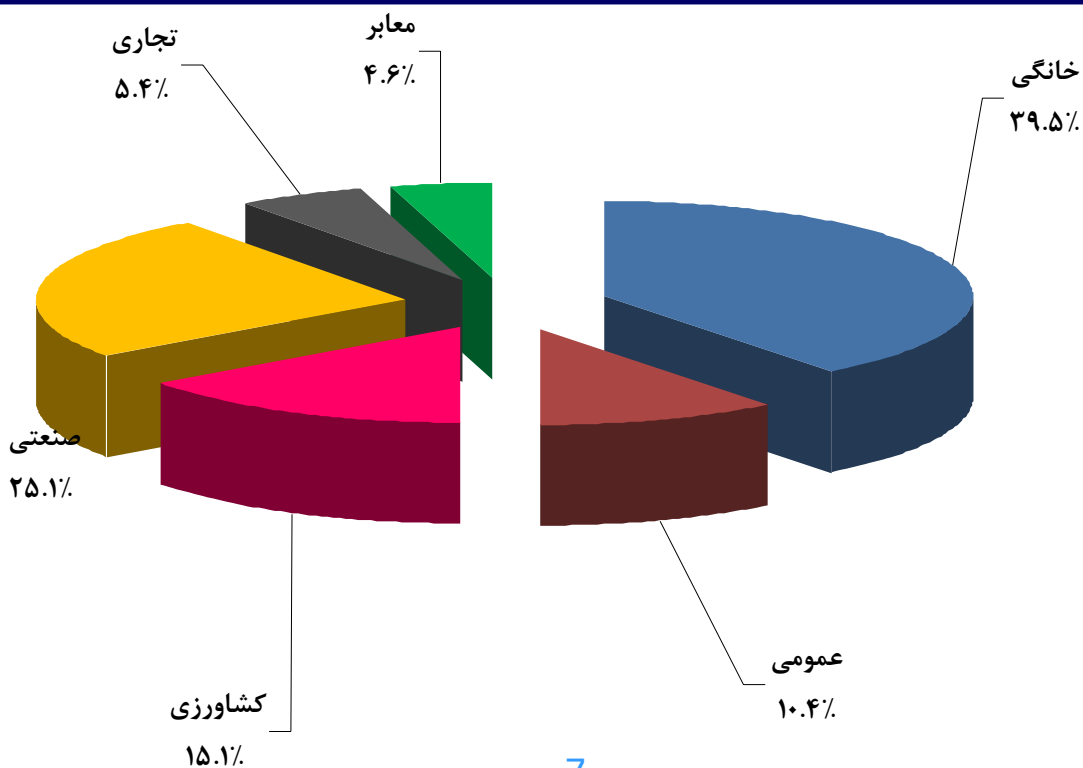


## انرژی تحویلی و فروش و تلفات (میلیون کیلووات ساعت)

سال	انرژی تحویلی	فروش انرژی	افت (درصد)
۸۹	۲۵۴۷,۰۸۳	۱۹۸۴,۰۴۵	۲۲,۱۱
۸۸	۲۴۶۲,۳۶۲	۱۸۹۰	۲۳,۲۴

# فروش انرژی به تفکیک تعرفه

تعرفه	فروش (میلیون کیلووات ساعت)	درصد نسبت به کل
خانگی	۷۸۳,۸۹۷	۳۹,۵
عمومی	۲۰۵,۹۸۰	۱۰,۴
کشاورزی	۲۹۸,۶۵۱	۱۵,۱
صنعتی	۴۹۸,۸۷۵	۲۵,۱
تجاری	۱۰۶,۲۲۱	۵,۴
روشنایی معابر	۹۰,۴۲۱	۴,۶
جمع	۱۹۸۴,۰۴۵	۱۰۰



## تعداد جذب مشترک

درصد تغییرات (%)	عملکرد ۸۹	مصوب ۸۹
۶۴,۷	۳۲۹۴۶	۲۰۰۰۰

درصد تغییرات (%)	عملکرد ۸۸	مصوب ۸۸
۳۸,۸	۲۴۹۹۹	۱۸۰۰۰

## تعداد مشترکین به تفکیک تعرفه ها

تعارفه	کل مشترکین تا پایان ۸۹
خانگی	۴۰۵۷۸۲
عمومی	۱۱۲۷۰
کشاورزی	۴۰۶۲
صنعتی	۲۱۷۶
سایر مصارف	۴۰۶۵۷
جمع	۴۶۳۹۴۷

# جدول تاسیسات و افزایش تاسیسات تا پایان اسفند ماه ۸۹

ردیف	تاسیسات	واحد	کل تاسیسات تا پایان اسفند ۸۸	افزایش در سال ۸۹	موجودی پایان اسفند ۸۹
۱	شبکه فشار ضعیف هوایی	KM	۵۶۹۴,۸۲	۲۵۶,۵۹	۵۹۵۱,۴۱
۲	شبکه فشار ضعیف زمینی	KM	۲۲۵,۸۸	۴,۳۳	۲۳۰,۲۱
۳	شبکه فشار متوسط هوایی	KM	۸۲۶۲,۵۳۱	۱۶۹,۹۶۹	۸۴۳۲,۵۰
۴	شبکه فشار متوسط زمینی	KM	۱۲۰,۴۹۲	۵,۲۵۸	۱۲۵,۷۵
۵	تعداد پست زمینی	دستگاه	۲۸۳	۵	۲۸۸
۶	ظرفیت پست زمینی	MVA	۲۱۵,۷۲۵	۱,۸۸	۲۱۷,۶۰۵
۷	تعداد پست هوایی	دستگاه	۹۱۸۰	۳۳۶	۹۵۱۶
۸	ظرفیت پست هوایی	MVA	۱۱۶۸,۳۳۶	۴۳,۷۱	۱۲۱۲,۰۴۶
۹	تعداد چراغ لاک پستی ۴۰۰وات	دستگاه	۸۱۹۱	-۹۶۳	۷۲۲۸

# جدول تأسیسات و افزایش تأسیسات تا پایان اسفند ماه ۸۹

ردیف	تأسیسات	واحد	کل تأسیسات تا پایان اسفند ۸۸	افزایش در سال ۸۹	موجودی پایان اسفند ۸۹
۱۰	تعداد چراغ لاک پشتی ۲۵۰وات	دستگاه	۲۹۰۳۲	-۲۰۷	۲۸۸۲۵
۱۱	تعداد چراغ لاک پشتی ۱۶۰وات	دستگاه	۱۰۷۱	-۱۰	۱۰۶۱
۱۲	تعداد چراغ لاک پشتی ۱۵۰وات	دستگاه	۳۷۹	۱۸۲۸	۲۲۰۷
۱۳	تعداد چراغ لاک پشتی ۱۲۵وات	دستگاه	۵۵۷۴۴	۳۶۲	۵۶۱۰۶
۱۴	تعداد چراغ لاک پشتی ۷۰ وات	دستگاه	۶۰۵۸	۶۰۳	۶۶۶۱
۱۵	تعداد چراغ با لامپ کم مصرف	دستگاه	۲۱۲۸	۲۷۸۱	۴۹۰۹
۱۶	تعداد فیدهای ۲۰ کیلوولت	عدد	۱۹۶	۴	۲۰۰
۱۷	تعداد کل مشترکین	مشترک	۴۳۱۰۰۱	۳۲۹۴۶	۴۶۳۹۴۷
۱۸	تعداد کل روستاهای برقدار	روستا	۲۳۸۵	۴۱	۲۴۲۶

## آمار قطعی ها و انرژی توزیع نشده در سال ۸۹

ردیف	شرح	مقدار
۱	تعداد قطعیهای با برنامه توزیع	۲۸۴۸
۲	تعداد قطعیهای بدون برنامه توزیع ماندگار	۱۹۶۴
۳	تعداد قطعیهای بدون برنامه توزیع گذرا	۵۹۲۲
۴	تعداد قطعیهای کل توزیع	۱۰۷۳۴
۵	میانگین نرخ انرژیهای توزیع نشده با برنامه (در هزار)	۱,۰۴
۶	میانگین نرخ انرژیهای توزیع نشده بدون برنامه (در هزار)	۱,۲۹
۷	میانگین نرخ انرژی توزیع نشده کل توزیع (در هزار)	۲,۳
۸	میانگین زمان خاموشی هر مشترک در روز به دقیقه در بخش توزیع	۳,۳۱
۹	کل انرژیهای توزیع نشده در بخش توزیع Mwh	۵۸۸۹,۱۷

# آمار تعداد کارکنان شرکت توزیع برق استان لرستان تا پایان سال ۱۳۸۹

جدول ۱ - پراکندگی سابقه کار

تعداد	سابقه کار
۵۳	تا ۵ سال
۴۶	۶ تا ۱۰ سال
۳۱	۱۱ تا ۱۵ سال
۴۴	۱۶ تا ۲۰ سال
۱۲۶	۲۱ تا ۲۵ سال
۱۰۰	۲۶ تا ۳۰ سال
۰	۳۱ سال
۰	۳۲ سال
۰	۳۳ سال
۰	۳۴ سال
۰	۳۵ سال
۴۰۰	جمع کل

جدول ۲ - پراکندگی رشته های تحصیلی کارکنان لیسانس و بالاتر

تعداد	مرد	زن	شرح
۵۸	۵۷	۱	برق و الکترونیک
۰	۰	۰	فیزیک
۰	۰	۰	مکانیک و تاسیسات
۰	۰	۰	صنایع
۱	۱	۰	عمران
۲	۱	۱	آمار و ریاضی
۱	۱	۰	کامپیوتر
۲۴	۱۹	۵	حسابداری
۱۵	۱۳	۲	علوم اداری و مدیریت
۹	۷	۲	اقتصاد و بازرگانی
۱	۰	۱	زبان خارجی و ادبیات
۲	۲	۰	حقوق
۴	۲	۲	سایر رشته ها
۱۱۷	۱۰۳	۱۴	جمع کل

جدول ۳ - پراکندگی رتبه

رتبه	تعداد
۱ تا ۵	۲۷
۶ تا ۱۰	۱۵۷
۱۱	۴۲
۱۲	۳۱
۱۳	۲۲
۱۴	۲۴
۱۵	۳۹
۱۶	۲۶
۱۷	۲۷
۱۸	۲
۱۹	۲
۲۰	۱
جمع کل	۴۰۰

جدول ۴ - وضعیت تاهل

تعداد کل	تفکیک جنسیت		وضعیت تاهل
	مرد	زن	
۱۹	۱۲	۷	مجرد
۳۸۱	۳۵۸	۲۳	متاهل
۴۰۰	۳۷۰	۳۰	جمع کل



# آمار تعداد کارکنان شرکت توزیع برق استان لرستان تا پایان سال ۱۳۸۹

جدول ۷ - محل فعالیت

تعداد	محل فعالیت
۱۸	حوزه مدیریت عامل
۱۸	حوزه طراحی و نظارت
۵	حوزه برنامه ریزی و تحقیقات
۰	توسعه و بهینه سازی
۴۶	مالی
۷۴	اداری
۲	بازرگانی
۲۲	تدارکات و انبار
۳۹	خدمات مشترکین
۸۵	عملیات و اتفاقات
۸۷	تعمیر و نگهداری
۴	مرکز دیسپاچینگ توزیع
۴۰۰	جمع کل

- (۱) براساس مصوبه وزارت نیرو به کارکنان رسمی برق های منطقه ای که بدون باز خرید کردن در شرکت های اقماری مشغول به کار می باشند اطلاق می شود.
- (۲) زیر دیپلم، دیپلم و فوق دیپلم اداری
- (۳) تکنسین، دیپلم و فوق دیپلم اداری
- (۴) کارشناس اداری
- (۵) کارشناس فنی
- (۶) کارگر فنی
- (۷) کارگر اداری و خدماتی

جدول ۶ - پراکندگی سن

تعداد	سن
۱۹	زیر ۳۰ سال
۹۲	۳۱ تا ۴۰ سال
۱۷۸	۴۱ تا ۵۰ سال
۸۷	۵۱ تا ۵۵ سال
۲۱	۵۶ تا ۶۰ سال
۲	۶۱
۰	۶۲
۱	۶۳
۰	۶۴
۰	۶۵
۴۰۰	جمع کل

جدول ۹ - میزان تحصیلات

تعداد کل	تفکیک جنسیت		میزان تحصیلات
	مرد	زن	
۱۱۹	۱۱۹	۰	زیر دیپلم
۸۹	۸۵	۴	دیپلم
۷۵	۶۳	۱۲	فوق دیپلم
۱۰۷	۹۴	۱۳	لیسانس
۱۰	۹	۱	فوق لیسانس
۰	۰	۰	دکتری
۴۰۰	۳۷۰	۳۰	جمع کل

جدول ۵ - بخش مشاغل به تفکیک جنسیت

تعداد کل	تفکیک جنسیت		بخش مشاغل
	مرد	زن	
۸۸	۶۸	۲۰	۱۰۰۰۰ (۲)
۴۸	۴۷	۱	۲۰۰۰۰ (۳)
۵۰	۴۲	۸	۳۰۰۰۰ (۴)
۵۶	۵۵	۱	۴۰۰۰۰ (۵)
۸۹	۸۹	۰	۷۰۰۰۰ (۶)
۶۹	۶۹	۰	۸۰۰۰۰ (۷)
۴۰۰	۳۷۰	۳۰	جمع کل

جدول ۸ - نوع استخدامی

تعداد کل	تفکیک جنسیت		نوع استخدام
	مرد	زن	
۰	۰	۰	رسمی
۱۳	۱۳	۰	حکمی
۰	۰	۰	پیمانی
۳۴۶	۳۱۷	۲۹	قرارداد خرید خدمت
۴۱	۴۰	۱	قرارداد دائم
۴۰۰	۳۷۰	۳۰	جمع کل
۰	۰	۰	قرارداد ساعتی
۰	۰	۰	مامور (۱)

# راهبردهای کلان شرکت توزیع برق استان لرستان

- ۱- توسعه برون سپاری و گسترش مشارکت و ارتقاء توانمندی تامین کنندگان کالا و خدمات (پیمانکاران و مشاوران)
- ۲- ارتقاء و توسعه نظام مدیریت تقاضا و اصلاح الگوی مصرف انرژی در شرکت
- ۳- کاهش تلفات در شبکه های توزیع برق در جهت نیل به سطح بهینه
- ۴- اصلاح نظام مالی، تنوع بخشی، توسعه و جذب منابع مالی مورد نیاز برای توسعه فعالیتهای شرکت
- ۵- ارتقاء سطح تحقیق و توسعه فناوری
- ۶- توسعه مدیریت و منابع انسانی در شرکت
- ۷- تقویت قدرت بازدارندگی و کاهش آسیب پذیری شرکت با رویکرد استمرار ارائه خدمات
- ۸- ارتقاء سطح کارآمدی و امنیت اطلاعات در شرکت
- ۹- سازگاری زیست محیطی و ارتقاء ایمنی در فعالیتهای شرکت

# راهبردهای کلان شرکت توزیع برق استان لرستان

۱۰- ارتقاء و توسعه نظام ارتباط و پاسخگویی مناسب به نیازها و انتظارات ذی نفعان و بهبود شاخص های کیفیت خدمات به منظور احقاق حقوق شهروندی، تکریم مردم و ارتقاء رضایت آنان

۱۱- اصلاح و ارتقاء نظام ارزیابی عملکرد کارکنان، مدیران و سازمان با رویکرد توسعه نظام مدیریت عملکرد بر مبنای برنامه استراتژیک شرکت

۱۲- توسعه نظام مدیریت پروژه و مهندسی ارزش در طرح ها و پروژه های شرکت

۱۳- توسعه ظرفیت های توزیع برق متناسب با نیازهای مصرف مدیریت شده و نوسازی و بهینه سازی آنها

# اهم اقدامات شرکت در سال ۱۳۸۹

۱. تدوین اهداف راهبردی یک ساله و ۵ ساله در سطح شرکت در راستای بهبود عملکرد و افزایش کیفیت
۲. معرفی شرکت توزیع برق لرستان بعنوان شرکت پرتلاش از سوی استانداری
۳. دریافت لوح تشویقی از مقام محترم وزارت نیرو، معاونت محترم برق و انرژی وزارت نیرو، مدیرعامل محترم شرکت توانیر، نماینده ولی فقیه و امام جمعه محترم خرم آباد و همچنین ستاد اقامه نماز
۴. ارتقاء درجه شرکت از  $B^*$  به  $A$  از سوی توانیر
۵. خود ارزیابی واحدهای اجرایی و مشخص نمودن نقاط قوت و ضعف آنها
۶. احداث ۴۳۶ کیلومتر شبکه فشار متوسط و ضعیف و نصب ۳۴۳ دستگاه ترانسفورماتور
۷. فروش ۳۲۹۴۶ انشعاب جدید
۸. تشکیل جلسه شورای اداری و ابلاغ سیاستهای کلی سال ۸۹ شرکت به واحدهای ستادی و اجرایی
۹. فعال نمودن ۳۹ کمیته جهت تصمیم گیری مشارکتی در سطح شرکت
۱۰. توسعه مولدهای مقیاس کوچک در جهت بالا بردن قابلیت اطمینان شبکه، کاهش خاموشی ها و اشتغال زایی

# اهم اقدامات شرکت در سال ۱۳۸۹

۱۱. استقرار و راه اندازی نرم افزار *Cyme* و برداشت اطلاعات منطقه پایلوت ازنا جهت انجام مطالعات شبکه
۱۲. برنامه ریزی مدون جهت برگزاری جلسات ماهیانه و تشکیل جلسات در خارج از ساعات اداری
۱۳. تامین برق ۴۱ روستای بدون برق
۱۴. تامین برق منازل مسکونی مهر در سراسر استان
۱۵. انجام فعالیتهایی در راستای کاهش تلفات، پیک سایبی، مدیریت مصرف و کاهش برق های غیرمجاز
۱۶. استفاده از تجهیزات نوین حفاظتی و مانوری به منظور بالا بردن پایداری شبکه و کاهش مدت زمان خاموشی ها
۱۷. تعویض کنتورهای آنالوگ به دیجیتال جهت بالا بردن صحت و دقت قرائت میزان مصرف مشترکین
۱۸. راه اندازی سامانه دریافت اطلاعات بدهی از طریق *SMS* جهت تسریع در اطلاع رسانی به مشترکین
۱۹. فروش اینترنتی انشعاب برق جهت رفاه حال مشترکین
۲۰. تهیه نرم افزار اتوماسیون اداری تحت وب جهت دسترسی زمانی و مکانی پرسنل شرکت به مکاتبات اداری

# اهم اقدامات شرکت در سال ۱۳۸۹

۲۱. خرید نرم افزارهای مختلف (۱۲۱)، بازار برق، جامع آماری، محاسبات مکانیکی و ...  
( برای افزایش دقت و بالا بردن راندمان کارها
۲۲. استفاده از خودروهای کمک دار و بالابر جهت اتفاقات توزیع در راستای بالا بردن سرعت انجام کار با خرید ۱۹ دستگاه خودروی سبک و سنگین در سطح شرکت  
( ۳ دستگاه پژو *slx* ، ۱ دستگاه پژو پارس ، ۸ دستگاه پیکاپ ، ۳ دستگاه کامیون *Esozu* با بالابر ۱۴ متری، ۲ دستگاه جرثقیل بنز ۱۰ تن ، ۲ دستگاه زامیاد با بالابر ۱۱ متری)
۲۳. راه اندازی دفاتر پیشخوان دولت در شهرهای خرم آباد، بروجرد و دورود برای ارائه خدمات مطلوب به مشترکین
۲۴. انجام ۵۶۱۵ نفر ساعت جلسه کمیته ها و بازدیدهای شهرستانی مدیرعامل ، جهت افزایش بهره وری فنی و نیروی انسانی
۲۵. یکپارچه سازی نظامهای مدیریتی (*IMS*) و پیاده سازی نظام آراستگی محیط کار (*5s*) در سطح شرکت در راستای تعالی سیستم های مدیریتی
۲۶. ارسال ۱۴ عنوان مقاله با موضوعات فنی و مدیریتی به کنفرانس ها و همایش های ملی و بین المللی داخل و خارج کشور و پذیرفته شدن ۸ عنوان مقاله
۲۷. برنامه ریزی و هدف گذاری محورهای روستایی
۲۸. راه اندازی سامانه ارسال پیام کوتاه جهت اطلاع رسانی از خاموشیهای با برنامه به مشترکین حساس
۲۹. ایجاد سایت مرکز پاسخگو در خرم آباد و راه اندازی سامانه ۱۲۱ ثبت حوادث در تمام مراکز فوریت برق
۳۰. ایجاد خط ارتباطی بصورت هات لاین بین مراکز فوریت و مرکز کنترل دیسپاچینگ